



Směrnice
MINIMÁLNÍ PREVENTIVNÍ PROGRAM

**Dům dětí a mládeže Rakovník, příspěvková organizace,
S.K. Neumanna 251, Rakovník 26901**

Obsah:

- I. Obecná ustanovení
- II. Oblast protidrogové prevence, boje proti alkoholismu a kouření
- III. Ohrožování mravní výchovy mládeže, týrání a sexuální zneužívání dětí
- IV. Oblast zdravého životního stylu
- V. Volný čas a zájmové aktivity
- VI. Zneužívání virtuálních drog a patologické hráčství
- VII. Oblast záškoláctví
- VIII. Oblast šikanování, vandalismu a jiných forem násilného chování
- IX. Oblast xenofobie, rasismu, intolerance a antisemitismu
- X. Informační místo
- XI. Realizace MPP a spolupráce s ostatními školami a pedagogickými i nepedagogickými pracovníky
- XII. Spolupráce s rodiči, odborníky a ostatními institucemi
- XIII. Webové stránky s tematikou školní šikany a kyberšikany
- XIV. Kontakty
- XV. Závěrečné ustanovení

Přílohy

I.

Obecná ustanovení

Na základě ustanovení § 30 odst. 1 zákona č. 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (dále jen školský zákon) v platném znění, vydává statutární orgán Domu dětí a mládeže Rakovník, příspěvková organizace (dále jen DDM Rakovník) tuto směrnici.

Základním principem preventivní strategie Minimální preventivní program (dále jen MPP) uplatňované v DDM Rakovník je výchova klientů ke zdravému životnímu stylu, účelnému trávení volného času, osvojení pozitivního sociálního chování a rozvoji osobnosti. V tomto smyslu vedou pedagogové volného času a externí pracovníci klienty k osvojování norem mezilidských vztahů respektujících identitu a individualitu klienta a rozvíjejí zejména pozitivní mezilidské vztahy a úctu k životu druhého člověka, humánní a tolerantní jednání, jednání v souladu s právními normami a s důrazem na právní odpovědnost jedince. Pedagogové a externí pracovníci se snaží vytvářet podmínky pro smysluplné využití volného času.

V MPP DDM Rakovník je naznačeno preventivní působení školského zařízení na klienty v těchto oblastech:

- Boj proti drogovým závislostem, alkoholismu a kouření
- Ohrožování mravní výchovy mládeže, týrání a sexuální zneužívání dětí
- Adaptace klientů a umění učit se, zdravý způsob života
- Volný čas a zájmové aktivity
- Zneužívání virtuálních drog (počítač, televize a video) a patologické hráčství (gambling)
- Záškoláctví
- Šikanování, vandalismus a jiné formy násilného chování (např. divácké násilí apod.)
- Xenofobie, rasismus, intolerance a antisemitismus

II.

Oblast protidrogové prevence, boje proti alkoholismu a kouření

Prevenici zneužívání návykových látek chápat v kontextu sociálně negativních jevů jako je šikanování, vandalství, brutalita, patologické hráčství, xenofobie apod.

Zahrnout problematiku nejenom zakázaných drog, ale i volných drog (alkohol a tabák), zaměřit se i na běžně dostupné těkavé látky (lepidla, plyny, aerosoly), pozornost věnovat i zneužívání léků.

Poskytnout rodičům základní informace týkající se drog, včetně postojů DDM Rakovník k protidrogové problematice. Zajišťovat v případě potřeby poradenské služby specializovaných poradenských a preventivních zařízení pro studenty, rodiče a pedagogy.

III. Ohrožování mravní výchovy mládeže, týrání a sexuální zneužívání dětí

Motivujeme děti k vytváření zdravých postojů v oblasti informací o sexu, pornografii a násilí. I ke schopnosti kriticky nahlížet na tyto informace a dovednosti odmítnout situace, které je ohrožují. A to především diskusemi v rámci zájmových útvarů, přístupem ke vhodné literatuře, apod.

Problémy spojené se syndromem týraného, zanedbávaného a zneužívaného dítěte.

Při rozpoznání daného problému zajistit včasné intervence zejména v případech:

- domácího násilí
- týrání a zneužívání dětí, včetně komerčního sexuální zneužívání
- ohrožování mravní výchovy mládeže

IV.

Oblast zdravého životního stylu

Zaměřit se na etické normy, jejichž dodržování je základním předpokladem normálního chodu společnosti. Vzhledem k tendencím mladých lidí upřednostňovat především svá práva a tvrdou kritiku směrem ke společnosti starších, je potřeba je seznamovat především s povinnostmi, jejichž samozřejmým dodržováním vytváří člověk svou morální hodnotu v očích druhých.

Odstraňovat pocit „přetížení“ účastníků zájmového vzdělávání. Naučit je řešit stresové situace, řešit problémy formou her. Podnítit a motivovat jejich činnost ve volném čase – pohyb, doplňování vědomostí a dovedností využitelných v praxi – na základě forem vzdělávání uvedených ve školním vzdělávacím programu (dále jen ŠVP). Zaměřit se nejen na nové, neobvyklé trendy, ale využít k tomu i již vyzkoušené metody.

Vytvářet podmínky pro spolupráci s rodiči a osvětově působit na rodiče v oblasti zdravého životního stylu a v oblasti prevence problémů ve vývoji a výchově dětí a mládeže – osvětová činnost s rodiči probíhá nejčastěji na základě jejich spoluúčasti při volnočasových aktivitách. Osvětová činnost může probíhat i v podobě výukových programů. Témata programů jsou volena podle požadavků účastníků zájmového vzdělávání, většinou jsou to školy, pro které se osvětové programy chystají.

V.

Volný čas a zájmové aktivity

Aktivity pro rodiče a veřejnost:

- informovanost rodičů a klientů nenásilnou formou, která je založena na vytvoření dobré atmosféry
- nabídka propagačních materiálů o drogách
- seznámení rodičů s postupem DDM Rakovník v případě problémů klientů s drogami (viz. příloha č. 1)
- informace pro rodiče:
 1. O drogách. Jak poznám, že moje dítě alkohol nebo drogy bere. (viz příloha č. 2)

2. Doporučení rodičům, jejichž dítě má problémy s návykovými látkami. Čemu se vyhnout? (viz příloha č. 3)
3. O šikaně. Definice pojmu. Varovné signály pro rodiče. Co tedy dělat? (viz příloha č. 4)

Aktivita pro účastníky zájmového vzdělávání samotné:

- pravidelná zájmová činnost
- příležitostná činnost, např.: Karneval na ledě, Pohádkový les, Lampiónový průvod, Vánoční tvoření, Masopust, Velikonoční tvoření, Čarodějnický rej, Vítání jara, Halloweenský průvod a tvoření
- táborová činnost
- spontánní činnost
- odborná pomoc

VI.

Zneužívání virtuálních drog a patologické hráčství

Důsledně prosazovat zákaz jakýchkoliv hazardních her v DDM Rakovník a jeho okolí. Nabízet jiné alternativy využití volného času.

VII.

Oblast záškoláctví

Sledování docházky i přesto, že činnost je na základě zájmu a v podstatě dobrovolná. Žádáme rodiče o omlouvání telefonicky nebo písemně (SMS, e-mail). Spolupracujeme s rodiči, je to kontrola i pro ně.

VIII.

Oblast šikanování, vandalismu a jiných forem násilného chování

Pokusit se co nejdříve případný výskyt odhalit a účinně vyřešit.

Pokud se případ šikany vyskytne, snažit se vidět každý konkrétní případ zvenčí i zevnitř.

Spolupracovat s odborníky popř. i nestátními organizacemi zabývajícími se prevencí šikanování (kriminálníisté pro mládež, sociální kurátoři, dětský psychiatr, spolupráce se základní školou).

IX.

Oblasti xenofobie, rasismu, intolerance a antisemitismu

Důsledně potírat jakékoliv náznaky zejména rasismu a antisemitismu. Vysvětlovat nutnost soužití bez intolerance jakou jedinou cestu soužití národů, národnostních menšin a lidí různého náboženského vyznání. Tomu odpovídající společné aktivity, popř. projekty.

X.

Informační místo

Minimální preventivní program je umístěn na veřejném informačním místě u vstupu do DDM Rakovník a na internetových stránkách.

XI.

Realizace MPP a spolupráce s ostatními školami a pedagogickými i nepedagogickými pracovníky

Na realizaci minimálního preventivního programu se podílíme ve spolupráci s vedením místních základních škol a jejich koordinátorem pro tuto činnost dle jejich zájmu, a to na základě domluv a koordinování přednášek nebo vystoupení.

Dle možnosti a zájmu se snažíme zajišťovat odborníky z oblasti protidrogové prevence.

Uplatňujeme především diferencované přístupy zejména ve vztahu k věku a osobnostním zvláštnostem cílových skupin.

Minimální preventivní program pravidelně jednou ročně vyhodnocujeme a sledujeme i jeho celkovou účinnost a průběh.

Za realizaci Minimálního preventivního programu zodpovídá metodik školní prevence - koordinátor (ředitelka DDM Rakovník).

O průběhu naplňování Minimálního preventivního programu metodik školní prevence informuje ostatní zaměstnanci DDM Rakovník a vyhodnocuje aktuální situaci.

S vytvořeným programem jsou seznámeni všichni externí i interní pedagogičtí pracovníci, a to prostřednictvím pedagogických porad. Ostatní pracovníci DDM Rakovník jsou rovněž s tímto programem seznámeni a v rámci svých možností působí kladným příkladem na děti.

Většina interních pedagogů i externích pracovníků spolupracuje na realizaci MPP v rámci různých forem trávení volného času, které dle ŠVP v DDM Rakovník fungují. Spolupráce probíhá také na základě informací od pedagogů škol, kdy někteří jsou zároveň externími pracovníky DDM Rakovník. Informace k nám putují také na základě důvěry dětí ke svým vedoucím kroužků.

XII.

Spolupráce s rodiči, odborníky a ostatními institucemi

Spolupráce a výměna informací probíhá s rodiči a zákonnými zástupci našich klientů.

Spolupracujeme s oddělením sociálních služeb, zdravotnictví a školství Městského úřadu Rakovník.

DDM Rakovník také spolupracuje s okolními mateřskými, základními školami, středními školami a se zřizovatelem.

DDM Rakovník je zapojen do projektu Kraje pro bezpečný internet.

Spolupráce probíhá i s Policií ČR, Městskou policií, Hasiči.

XIII.

Webové stránky s tematikou školní šikany a kyberšikany

Společenství proti šikaně – www.sikana.org

E-Nebezpečí pro učitele – www.e-nebezpeci.cz

Národní centrum bezpečnějšího internetu – www.ncbi.cz

XIV.

Kontakty

Sdružení Linka bezpečí (116 111), www.linkabezpeci.cz

Poradna webu Minimalizace šikany – www.minimalizacesikany.cz

Internetová poradna – www.internetporadna.cz

Kontaktní centrum, které přijímá hlášení, týkající se nezákonného a nevhodného obsahu internetu – www.horka-linka.cz

Poradna E-bezpečí – poradenská linka zaměřená na prevenci rizikového chování na internetu – www.napisnam.cz, www.e-bezpeci.cz

Fond ohrožených dětí, z.s. - <http://www.fod.cz/o-nas>

Intervenční centrum Kladno pro osoby ohrožené domácím násilím - www.zsi-kladno.cz

XV.

Závěrečná ustanovení

Tato směrnice nabývá v platnosti dnem jejího vydání.

Minimální preventivní program je závazný pro všechny zaměstnance DDM Rakovník,

účastníky vzdělávání a zájmové činnosti v DDM Rakovník a ostatní návštěvníky DDM Rakovník.

Po schválení ředitelem DDM Rakovník se tento program umístí v elektronické podobě na sdílené datové prostředí, na web DDM Rakovník a informační nástěnku u vchodu.

S tímto programem jsou povinni se (prokazatelným způsobem) seznámit všichni zaměstnanci DDM Rakovník a účastníci vzdělávání (u nezletilých jejich zákonní zástupci).

V Rakovníku, dne 1. 9. 2022

Mgr. Monika Bechnerová
ředitelka DDM Rakovník

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Jednání při selhání preventivních opatření školy

Příloha č. 2 - Informace pro rodiče

Příloha č. 3 - Doporučení rodičům, jejichž dítě má problémy s návykovými látkami

Příloha č. 4 - Šikana

Příloha č. 1: Jednání při selhání preventivních opatření

1. V případě podezření na zneužívání návykových látek:
 - provést diskrétní šetření a pohovor se žákem
2. Při důvodném podezření:
 - okamžité kontaktování rodičů event. zákonných zástupců účastníka zájmového vzdělávání
 - při negativní a nespolupracující reakci rodiny uvědomit sociální odbor
3. Při průkazném zjištění zneužívání návykových látek ve škole nebo v případě, že žák je prokazatelně ovlivněn drogou (i alkoholem) v době zájmového vzdělávání ředitel DDM Rakovník nebo jím pověřený pracovník:
 - kontaktuje zdravotnické zařízení a zároveň uvědomí rodiče, popř. zákonné zástupce
 - uvědomí příslušné oddělení Městského úřadu Rakovník
4. V případě dealerství nebo podezření na porušení ustanovení § 217 trestního zákona (ohrožení mravní výchovy dítěte) nebo zanedbání povinné péče, ředitel DDM Rakovník nebo jím pověřený pracovník:
 - uvědomí oddělení péče o dítě sociálního odboru Města Rakovník
 - oznámí věc Policii ČR

Příloha č. 2: Informace pro rodiče

Jak poznám, že moje dítě bere alkohol nebo drogy?

- Změnila se osobnost Vašeho dítěte v poslední době v nějakém významném ohledu?
- Má časté výkyvy nálad?
- Straní se Vás? Je zlostný nebo depresivní?
- Tráví hodně času ve svém pokoji sám?
- Ztratil zájem o školu a o vyučování, případně další aktivity, např. sport?
- Zhoršil se jeho prospěch?
- Přestal trávit čas se starými kamarády? Přátelí se s dětmi, které se Vám nelíbí? Nesvěřuje se a nemluví o tom, kam chodí a co dělá?
- Máte pocit, že se Vám doma ztrácejí peníze nebo věci (peníze potřebné na alkohol a drogy) nebo máte pocit, že má víc peněz, než byste očekávali (peníze získané z prodeje drog)?
- Reaguje nepřiměřeně, když s ním mluvíte o alkoholu a o drogách nebo se snaží změnit téma?
- Lže nebo podvádí?
- Pozorujete fyzické příznaky užívání drog nebo alkoholu? Rozšířené nebo zúžené zornice?
- Nejasné vyjadřování a myšlení?
- Ztratilo Vaše dítě zájem o koníčky? Ztratilo motivaci, nadšení a vitalitu?
- Našli jste někdy důkazy užívání drog nebo alkoholu, prášky, láhve?
- Zhoršil se vztah dítěte ke členům rodiny?
- Zdá se Vaše dítě být nemocné, unavené a protivné ráno, po možném užití drog předešlý den?
- Přestalo se Vaše dítě o sebe starat, změnil se jeho styl oblečení?
- Zdá se být méně soustředěné?

Příloha č. 3: Doporučení rodičům, jejichž dítě má problémy s návykovými látkami

A. Co dělat

- Jestliže je dítě pod vlivem drog a hrozí otrava, **neváhejte zavolat lékaře**. Používání drog není trestné, a dítěti proto žádný soudní postih nehrozí. S dítětem pod vlivem drog nemá smysl se hádat. Vážný rozhovor odložte na pozdější dobu.
- Nespoléhejte na zázračné okamžité řešení, ale spíše na dlouhodobou výchovnou strategii. Jejím základem je **nepodporovat a neusnadňovat pokračující braní drog, naopak odměňovat každou změnu k lepšímu** a povzbuzovat k ní. To, že taková strategie nepřináší vždy okamžitý prospěch, ještě neznamená, že je neúčinná. Může se totiž jednat o příliš velký problém, jehož řešení vyžaduje více času a spojenců.
- Získejte důvěru dítěte a naslouchejte mu. To je těžké, zvláště když říká a hlavně dělá z hlediska rodičů nesmysly, a když hájí hodnoty pro rodiče nepřijatelné. **Vyslechnout dítě ale ještě neznamená přistupovat na jeho stanovisko.**
- Naučte se s dítětem o alkoholu a drogách mluvit. **Bude-li dítě nějakou drogu obhajovat, vyslechněte ho, ale opatřete si protiargumenty.**
- Uvědomte si své možnosti. Dítě, které bere drogy nebo pije, bývá většinou nezralé a neschopné se o sebe postarat. **Může tisíckrát pohrdat názory rodičů, ale většinou si nedokáže opatřit základní prostředky k životu. V tom je Vaše šance a síla.** Určitou základní péči jste sice povinni nezletilému dítěti poskytnout, ale mělo by cítit, že Vaše péče je jiná, když se chová rozumně a když ne. Cílem je, aby dítě pochopilo, že skutečná samostatnost předpokládá schopnost se o sebe postarat.
- Vytvořte zdravá rodinná pravidla. **Dítě by mělo vědět, jaké předvídatelné důsledky bude mít jeho jednání.** Mělo by mu být jasné, že je výhodnější, když se bude chovat přijatelně.
- **Jestliže dospívající není ochoten ke změně, měl by nést důsledky.** To se samozřejmě netýká situací, kdy je ohrožen život, např. při předávkování. (Teprve až vážné problémy, které drogy způsobí, jsou často důvodem k léčbě a změně).
- Předcházejte nudě. **Musíte počítat s tím, že může být nutné trávit v prvním období s dítětem mnohem více času.** Měli byste mít přehled, kde je, co dělá, zamyslet se nad jeho denním programem a životním stylem.
- **Pomozte mu se odpoutat od nevhodné společnosti.** To má na překonání problému často podstatný význam. Jestliže Vám potomek tvrdí, že si s lidmi, se kterými dříve bral drogy, chce jenom pobýt nebo si povídat, buď lže, nebo podceňuje nebezpečí. Někdy je možné uvažovat i o změně prostředí.
- **Posilujte sebevědomí dítěte.** Najděte a udržujte křehkou rovnováhu mezi kritickým postojem vůči chování dítěte („nelíbí se nám, že bereš drogy“) a respektem vůči jeho osobnosti a lásce k němu („vážíme si tě jako člověka a záleží nám na tobě“). Je to těžké, je to však nutné. **Stejně nutné je i oceňovat třeba drobné pokroky a změny k lepšímu.** Je také třeba vidět silné stránky dítěte, jeho možnosti a dobré záliby, které má možná z předchozí doby a na které se dá navázat.
- **Spolupracujte s dalšími dospělými.** Velmi důležitá je spolupráce v rodině. Rodiče by se měli ve výchově problémového dítěte dokázat domluvit. Jenom tak totiž nebude dítě uzavírat spojení s tím rodičem, který mu právě víc dovolí. Důležitá je i spolupráce v rámci širší rodiny (prarodiče), spolupráce s léčebnými zařízeními, školou, případně

dalšími institucemi. Často až vážně míněná hrozba ústavní výchovy, nebo hrozba ohlášení krádeže v domácnosti na policii mohou přimět dospívajícího přijmout léčbu.

- Osvědčujte se také, když rodiče dětí s těmito problémy spolu hovoří v rámci skupinové terapie nebo svépomocné organizace. Dokáží se navzájem pochopit a předávají si užitečné zkušenosti.
- Buďte pro dítě pozitivním modelem. K tomu je nutné, abyste mysleli i na své zdraví a svoji tělesnou a duševní kondici a abyste měli své kvalitní zájmy.
- **Neváhejte vyhledat profesionální pomoc pro sebe, jestliže dítě odmítá.**

B. Čemu se vyhnout

Nepopírejte problém. Zbytečně by se tak ztrácel čas a rozvíjela se závislost na návykové látce.

- **Neskrývejte problém.** Někdo se za takový problém stydí a tají ho. Aby se dokázal v situaci lépe orientovat a citově i rozumově ji zvládat, měl by si naopak o problému s někým důvěryhodným a kvalifikovaným pohovořit. Měl by také hledat spojence.
- **Neobviňujte partnera.** Na to, abyste si vyřizovali s druhým rodičem dítěte staré účty a navzájem se obviňovali, není naprosto vhodná doba. Minulost se změnit nedá, budoucnost naštěstí často ano.
- Nehledejte v dítěti zneužívajícím drogy spojence proti druhému rodiči.
- **Nezanedbávejte sourozence** dítěte zneužívajícího alkohol nebo jiné drogy. Sourozenci problémového dítěte jsou více ohroženi, problémem v rodině trpí a Vaši péči a Váš zájem potřebují.
- **Nezanedbávejte bezpečnost dalších lidí v domácnosti.**, zejména malých dětí. Člověk pod vlivem alkoholu nebo drog jim může být velmi nebezpečný, i když by ji za normálních okolností neublížil. Je také třeba myslet na to, aby se drogami, které dospívající domů přinesl, neotrávil další sourozenec.
- **Nefinancujte zneužívání drog a neusnadňujte ho.** S tím souvisí i to, aby rodina zabezpečila cenné předměty a nenechala se okrádat. Krádež nemusí uskutečnit samotné dítě, ale jeho „kamarádi“, kterým dluží za drogy. Jestliže začalo dítě zneužívat pervitin nebo opiáty, bývá otázkou času, kdy se začnou ztrácet peníze a cenné předměty. Nejde tu jen o majetek, ale také o okolnost, že ukradený majetek slouží špatné věci – totiž rozvoji závislosti. Argument, že by si dítě opatřilo prostředky jinak, např. prostitucí nebo krádežemi, neobstojí. Pokud bude závislost pokračovat, je pravděpodobné, že k tomu dojde stejně.
- **Nedejte se vydírat.** Vyhrožování fetováním, útekem, prostitucí nebo sebevraždou je častým a oblíbeným způsobem vydírání rodičů. Ano, všechna tato rizika u závislých na drogách existují. Tím, že rodiče pod jejich tlakem ustupují, ovšem riziko nesnižují, ale zvyšují.
- **Nevyhrožujte něčím, co nemůžete nebo nechcete splnit.**
- **Vyhněte se fyzickému násilí.** Fyzické násilí většinou nevede k cíli. Často jen živí v dítěti pocit ukřivdění, vede k sabotování snah rodičů a k útěkům.
- **Nejednejte chaoticky a impulzivně.**
- **Nevěřte tvrzení, že má dospívající drogy pod kontrolou,** případně, že snižuje dávky a že drogu brzy vysadí. Buďte připraveni na to, že dříve či později pravděpodobně přijde

krize. Využijte ji a trvejte na změně životního stylu, případně na nějaké skutečně účinné formě léčby, jestliže není dospívající schopen zvládnout problém sám.

- **Do nekonečna neustupujte.** Požadavek, aby lidé, kteří berou drogy, do vašeho bytu nechodili, je rozumný.
- Nedělejte zbytečně „dusno“. Parta a nevhodní přátelé by se tím stávali pro dítě ještě přitažlivější.
- **Nezabouchněte dveře navždy.** I když dítě odejde, je dobré být připraven mu pomoci, pokud přijme určité podmínky.
- Neztrácejte naději. **Vaším tichým spojencem je přirozený proces zrání.** I hrozivý problém se mnohdy podaří úspěšně zvládnout.

Příloha č. 4: Šikana

Definice pojmu:

Úmyslné a opakované ubližování slabšímu (neschopnému obrany) jedincem nebo skupinou, jak fyzické, tak i psychické ponižování lidské důstojnosti. Jde spíš o postoj než o čin.

Dominantní znak šikany – **bezmocnost oběti**.

Neoddělitelnou součástí problému je **skupinová dynamika**.

Varovné signály šikany pro rodiče:

- dítě nemá kamaráda
- nechutí jít do školy
- střídá různé cesty do školy a ze školy
- ztráta chuti k jídlu, neklidný spánek
- ztráta zájmu o učení
- výkyvy nálad, odmítá se svěřit, co ho trápí
- žádá peníze, často „ztrácí“ své věci
- přichází domů vyhladovělé, s potrhaným oblečením, s poškozenými školními pomůckami
- nedokáže uspokojivě vysvětlit svá občasná zranění (odřeniny, modřiny, popáleniny)
- je nečekaně agresivní vůči sourozencům
- trpí zdravotními potížemi (bolesti hlavy, břicha, bolesti jsou někdy simulované)
- zdržuje se většinou stále doma

Co tedy dělat?

Připusťme, že několik výše uvedených signálů ve Vás vzbudí určité podezření, že by mohlo jít o šikanování Vašeho dítěte. Znovu podotýkáme, že ideální stav nastane, když se Vám dítě svěří. Pochvalte ho, povzbudte, rozptýlte jeho obavy o tom, že žaluje. Vyzvedněte naopak jeho sílu a odvalu sdělit tyto závažné skutečnosti. Přesvědčte ho, že mu chcete pomoci, a to potom musíte dodržet. Vyslechněte Vaše dítě, dejte najevo, že jeho informace berete vážně (i když se Vám mohou zdát malicherné či nepodstatné). Odložte veškerou práci, není nic důležitějšího než situace vašeho dítěte. Poskytněte dítěti veškerou podporu. Pochopitelně, že odlišíte např. běžnou klukovskou šarvátku od skutečné šikany.

Konkrétní kroky

- Zjistěte přesně – pozor – „nevyslychejte jako vyšetřovatel“ – co, kdy, kde se odehrávalo, kdo další byl přítomen.
- Společně vytipujte svědky, kterým dítě ještě důvěřuje, o kterých ví, že nestojí na straně agresora a věří, že mu mohou pomoci.
- Poskytněte dítěti veškerou ochranu (např. při cestě do školy a ze školy, i za cenu, že se budete uvolňovat z práce).

- Poskytněte dítěti dostatek péče, více s ním komunikujte, věnujte se mu ve volném čase – odjeďte na chatu, chalupu či k prarodičům.
- Nemáte-li jistotu, že dítě nebude ohroženo během pobytu ve škole, ponechejte je doma, ale pozor - pečlivě zvažte, zda v jeho situaci může být samo.
- Znovu dítě ubezpečujte, že udělalo dobře, že Vám vše sdělilo, mluvte s ním více než dříve.
- Zhodnoťte, a to velice kriticky, co mohlo vyvolat stav, který skončil šikanou. Neobviňujte pouze školu, nastavte si „zrcadlo pravdy“. Neomlouvejte sami sebe, ani své dítě. Se svým zjištěním se v první fázi dítěti nesvěřujte, ale připravujte nápravu.